

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И
МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «СЦС Совинтел», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1 (далее - «Совинтел»), в лице Генерального директора **ООО «Технология Содействия»** Голованова Владимира Владимировича, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и _____, созданное и действующее в соответствии с законами РФ и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): _____ (далее - «Клиент»), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что «Совинтел» разработал и предоставляет услуги коммутируемой автоматической внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее - «Услуга»), получил лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ №№ 32041, 38676 и желает оказывать Услугу Клиенту,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Клиент не является абонентом сети связи «Совинтел» и желает пользоваться Услугой «Совинтел» в соответствии с условиями настоящего Договора,

заключили настоящий Договор о предоставлении услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее - «Договор») о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. «Совинтел» обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений и Бланков заказов на Услугу. Приложения и Бланки заказов на Услугу являются неотъемлемыми частями Договора.
- 1.2. Абонентские номера, выделенные Клиенту Оператором местной сети связи ООО «Технология Содействия» (далее «Оператор местной сети»), с которых «Совинтел» предоставит Клиенту доступ к Услуге, указаны в Бланках заказов на Услугу.
- 1.3. Услуга предоставляется путем предварительного выбора Клиентом «Совинтел» в качестве оператора, оказывающего услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

Статья 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 2.1. В целях получения доступа к Услуге Клиент обязан указать в Договоре, заключенном Клиентом с Оператором местной сети связи, что «Совинтел» выбран Клиентом в качестве оператора предоставляющего услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, «Совинтел» начнет предоставление Услуги в соответствии с датой, указанной в Бланке заказа на Услугу, но не ранее, чем по истечении 10 (десяти) дней после совершения Оператором местной сети необходимых настроек своего телекоммуникационного оборудования (программирование категории АОН абонентского номера Клиента).
- 2.2. Для получения Услуги Клиенту необходимо использовать следующий план набора номера:
 - при осуществлении междугородних/ внутризоновых соединений: 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
 - при осуществлении международных соединений 8 – 10 – код страны – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента.
- 2.3. Факт предоставления Клиенту Услуги и дата начала пользования Услугой определяется «Совинтел» на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора местной сети.
- 2.4. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока. Срок предоставления Услуг равен сроку действия Договора.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА «СОВИНТЕЛ».

- 3.1. «Совинтел» обязуется предоставлять Клиенту Услугу в соответствии с настоящим Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Время реакции «Совинтел» в лице Оператора местной сети на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.
Не являются перерывами в предоставлении Услуги и не подлежат какой-либо компенсации со стороны «Совинтел» случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента, Оператора местной сети или третьих лиц (в том числе,

распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).

- 3.2. «Совинтел» гарантирует соответствие качественных показателей Услуги стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензии «Совинтел».
- 3.3. Настоящим «Совинтел» поручает Оператору местной сети, в соответствии с Агентским Договором между «Совинтел» и Оператором местной сети:
- предоставлять Клиентам доступ к Услугам;
 - заключать Договоры об оказании Услуг с Клиентами;
 - доводить до сведения Клиентов Правила оказания Услуг;
 - обеспечивать проведение учета и тарификации Услуг;
 - вести расчеты с Клиентами от имени «Совинтел», в том числе, выставлять счета и счета-фактуры Клиентам, получать денежные средства на свой расчетный счет;
 - приостанавливать доступ Клиентам к Услугам в соответствии с Договором об оказании Услуг/Правилами оказания Услуг;
 - взыскивать в свою пользу просроченную Дебиторскую задолженность с Клиентов;
 - выполнять иные действия, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 3.3. «Совинтел» вправе назначить агента для подписания настоящего Договора, выставления счетов/счетов-фактур, сбора платежей за Услугу, а также выполнения иных действий по усмотрению «Совинтел».
- 3.4. «Совинтел» оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуги, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги, если «Совинтел» соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.
- 3.5. «Совинтел» вправе приостановить оказание Услуги в случае невозможности определения (идентификации) абонентских номеров Клиента, указанных в Бланке заказа на Услугу по причине неправильной настройки оборудования Оператора местной сети, либо по иным причинам, не связанным со сбоями в оборудовании «Совинтел».

Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.

- 4.1. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу, в соответствии с настоящим Договором.
- 4.2. Во время действия Договора Клиент имеет право давать новые заказы на Услугу, оформляемые Бланками заказов на Услугу, которые после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями Договора.
- 4.3. Клиент обязуется в срок не позднее 2 (двух) дней с даты обращения «Совинтел» предоставить «Совинтел» надлежащим образом заверенные копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
- 4.4. В случае неудовлетворительного качества Услуги Клиент сообщает об этом в Службу Технической Поддержки Оператора местной сети по телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу (все дни недели - круглосуточно).
- 4.5. При необходимости, дополнительно определяемой Сторонами, Клиент вправе выдать «Совинтел» доверенность на право подписания «Совинтел» от имени Клиента дополнительного соглашения (или иного документа) к договору между Клиентом и Оператором местной сети о выборе Клиентом «Совинтел» в качестве оператора, предоставляющего услуги междугородной и международной телефонной связи.

Статья 5. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

- 5.1. Клиент осуществляет платежи за Услугу по тарифам, указанным в Приложении к настоящему Договору. Указанные тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения и которые могут быть введены в период действия Договора.
Такие налоги и сборы включаются Оператором местной сети в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услугу в размерах, действующих и применимых на даты их выставления.
- 5.2. Тарифы на Услугу могут изменяться Оператором местной сети в одностороннем порядке с направлением Уведомления Клиенту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения.
Клиент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней, с даты получения уведомления Оператора местной сети, отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору местной сети. Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующие тарифы измененными по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Оператора местной сети при условии не получения Оператором местной сети письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений настоящий Договор считается расторгнутыми по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Оператора местной сети, что не освобождает Клиента от оплаты Оператору местной сети любой задолженности и штрафной неустойки по Договору.
- 5.3. Оператор местной сети ежемесячно направляет Клиенту счет/счет-фактуру на оплату Услуги. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, выражается в рублях.
- 5.4. Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения счета/счета-фактуры (далее - «Срок платежа») произвести оплату полученного от Оператора местной сети счета/счета-фактуры согласно указанным в нем инструкциям.

- 5.5. Датой выполнения Клиентом своих обязательств по оплате счета/счета-фактуры считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора местной сети (расчетный счет агента, если расчеты ведутся через агента) или внесение наличных денежных средств на счет «Совинтел» через отделение банка, с которым «Совинтел» заключил договор на обслуживание (далее - «Дата зачисления»).
- 5.6. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Оператор местной сети вправе потребовать от Клиента оплаты пени в размере 0.2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более суммы, подлежащей оплате. Оператор местной сети вправе взыскать сумму задолженности списанием со счета Клиента в безакцептном порядке путем предъявления банку Клиента платежного требования без акцепта. В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Оператора местной сети в течение 5 (пяти) календарных дней после истечения Срока платежа, Оператор местной сети имеет право приостановить оказание Услуг (с предварительным письменным уведомлением).
- 5.7. При осуществлении платежа Клиент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Оператор местной сети мог идентифицировать получаемые платежи. Оператор местной сети вправе по своему усмотрению засчитать платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты Услуг.
- 5.8. «Совинтел» вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуги. Указанные изменения вносятся посредством направления письменного уведомления Клиенту с указанием обусловивших изменения причин. Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления «Совинтел» отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление «Совинтел». Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления «Совинтел» при условии не получения «Совинтел» письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления «Совинтел», что не освобождает Клиента от оплаты Оператору местной сети любой задолженности и штрафной неустойки по Договору.
- 5.9. Клиент имеет право оплачивать Услугу авансовыми платежами. При этом Клиент в платежном поручении банку делает ссылку на аванс и на номер Договора. По получении счета/счета-фактуры от Оператора местной сети за расчетный месяц Клиент оплатит Оператору местной сети разницу между суммой счета/счета-фактуры и суммой Авансов на условиях Договора. Авансы могут быть использованы исключительно для оплаты Услуг.
- 5.10. Счета/счета-фактуры доставляются Оператором местной сети Клиенту по адресу, указанному в Бланке заказа на Услугу. В случае если Клиент не находится по адресу, указанному в Бланке заказа на Услугу и ему не может быть вручен счет в течение 15 (пятнадцати) дней с даты выписки счета, Оператор местной сети имеет право приостановить Услугу.

Статья 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 6.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 6.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

Статья 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

- 7.1. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Клиентом «Совинтел», подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.
- 7.2. Клиент несет всю ответственность за использование Услуги, предоставляемой «Совинтел», и обеспечивает за свой счет защиту «Совинтел» от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуги Клиентом.
- 7.3. Клиент гарантирует, что на момент вступления в силу Договора Клиент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомить «Совинтел» о получении Клиентом такой лицензии. В этом случае Стороны согласуют и заключают договор о присоединении сетей.
- 7.4. Ответственность «Совинтел» за реальный доказанный суммарный ущерб за один календарный год ни при каких обстоятельствах

не будет превышать сумму 1000 рублей (включая все налоги и сборы).

Статья 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 8.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 8.3. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

Статья 9. АРБИТРАЖ.

- 9.1. В случае возникновения между «Совинтел» и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.
- 9.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок перед обращением в суд является обязательным.
- 9.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 10.1. Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы), и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор или Бланк заказа на Услугу в одностороннем порядке.
- 10.2. В случае расторжения Договора либо Бланка заказа на Услугу Клиент выплатит Оператору местной сети все причитающиеся ему суммы за пользование Услугой до даты расторжения.
- 10.3. Клиент вправе расторгнуть Договор либо отдельный Бланк заказа на Услугу письменно уведомив об этом Оператора местной сети не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. При этом Договор считается расторгнутым с даты прекращения оказания Услуг.

Статья 11. УВЕДОМЛЕНИЯ.

- 11.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

ООО «Технология Содействия»:

Место нахождения и почтовый адрес:

Место нахождения и почтовый адрес:

- 11.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату, в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером, будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
- 11.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее

указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

Статья 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 12.1.** Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уступки «Совинтел»ом права требования задолженности по оплате Услуг с уведомлением об этом Клиента.
- 12.2.** Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуги и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
- 12.3.** Договор, Приложения, Бланки заказов на Услугу, любые дополнения к Договору, а также уведомления, отправленные «Совинтел» согласно условиям Договора составляют один единый Договор между «Совинтел» и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

За и от имени «Совинтел»:

Подпись _____

В.В. Голованов

За и от имени Клиента:

Подпись _____

Ф.И.О.
